BÂ KÈNÈ
SERVICES À DOMICILE

Aïcha SANGARÉ, entrepreneure individuelle (EI)
23 rue des Doucettes, 95140 Garges-lès-Gonesse
SIRET 840 195 176 00028
Organisme de services à la personne déclaré
n° SAP 840195176 (récépissé D.2026-550 du 07/10/2026)
07 67 87 07 79 · contact@bakene.fr · bakene.fr

MES ENGAGEMENTS

Charte de déontologie

Entrer chez vous est une marque de confiance. Cette charte dit comment je travaille, ce à quoi je m'engage et ce que je ne fais pas. Elle s'applique à chaque intervention, du premier au dernier jour.

01 Respect de la personne et de son foyer

- Je respecte la dignité de chaque personne, sans jugement sur son mode de vie, sa culture, sa religion ou l'organisation de sa famille.
- Je suis chez vous : je respecte vos habitudes, vos consignes et votre rythme.

02 Discrétion et confidentialité

- Ce que je vois et entends chez vous reste chez vous. Je ne parle pas de votre famille à d'autres familles.
- Je ne prends aucune photo et je ne publie rien vous concernant sans votre accord écrit.
- Vos données personnelles servent uniquement au devis, aux factures et à l'attestation fiscale. Vous pouvez y accéder, les corriger ou demander leur suppression en écrivant à contact@bakene.fr.

03 Les limites de mon rôle

- Je ne fais aucun soin ni acte médical, même si je suis aide-soignante diplômée d'État.
- Je ne prépare, ne distribue et ne donne aucun médicament.
- Je n'aide pas à la toilette, au lever ou aux repas d'une personne dépendante.
- Je ne fais pas de garde d'enfants de moins de 3 ans : votre bébé reste sous votre responsabilité.
- Je n'interviens pas la nuit et je ne fais pas les courses : j'interviens uniquement à votre domicile. Quand un besoin dépasse mon rôle, je vous oriente vers le bon professionnel.

04 Écoute et orientation

- Je vous écoute sans jugement, à chaque intervention.
- Si je remarque des signes d'épuisement ou de détresse, chez une jeune mère comme chez un aidant, je vous en parle avec tact et je vous encourage à consulter votre médecin, votre sage-femme, la PMI ou une plateforme de répit.
- En cas d'urgence, j'appelle le 15 ou le 112.

05 Protection des personnes vulnérables

- Si je constate qu'un enfant ou un adulte vulnérable est en danger, la loi m'oblige à le signaler aux autorités compétentes.
- Je vous en informe, sauf si cela met la personne en danger.

06 Probité

- Je n'accepte ni argent, ni cadeau de valeur, ni prêt, ni don, ni legs.
- Je ne demande jamais vos codes bancaires et je n'accepte aucune procuration.
- Pour les papiers, je vous aide à comprendre et à remplir : la décision et la signature restent les vôtres.
- Je ne vends aucun produit.

07 Sécurité et hygiène

- J'applique des gestes sûrs et une hygiène rigoureuse, dans le respect de vos consignes.
- Je porte une tenue professionnelle.
- Je suis couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle.

08 Fiabilité et transparence

- Je suis ponctuelle. En cas d'imprévu, je vous préviens au plus tôt.
- Les prix sont connus à l'avance : devis gratuit, facture mensuelle, attestation fiscale chaque année. Le déplacement est inclus, sans frais cachés.
- Vous avez une interlocutrice unique, pour un accompagnement personnel et suivi.

09 Formation

- Je mets à jour mes connaissances et je reste attentive aux recommandations des professionnels de la périnatalité et de l'aide aux aidants.

10 Vos remarques

- Si quelque chose ne vous convient pas, dites-le-moi : par téléphone au 07 67 87 07 79 ou par écrit à contact@bakene.fr.
- Je vous réponds rapidement et nous cherchons ensemble une solution.

Du temps, d'humain à humain.

Aïcha SANGARÉ, fondatrice de Bâ Kènè
Aide-soignante diplômée d'État · Formatrice sanitaire et sociale
Certifiée en prévention du burn-out parental